



「アークス オンラインショップ」をリニューアル ～お客様の利便性向上と店舗業務の生産性向上へ～

平素はアークスグループの活動への格段のご理解、ご支援を賜り誠にありがとうございます。

この度、アークスグループの株式会社ラルズ（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：猫宮 一久、以下ラルズ）が運営する「アークス オンラインショップ」を、2026 年 9 月 1 日（火）よりリニューアルいたしますので、お知らせいたします。

「アークス オンラインショップ」は、2021 年 10 月のサービス開始以来、日々のお買物をより便利にご利用いただけるサービスとして運営してまいりました。

今回のリニューアルでは、オンラインショップのシステムおよび店舗運用を見直し、商品検索機能の改善や、注文後の商品追加・変更・キャンセル、欠品時対応の事前設定等の機能を導入し、お客様の利便性向上を図ります。

また、配送拠点となる各店舗では専用端末を活用し、商品収集や欠品・代替商品対応などの作業を効率化・標準化することで、従業員の作業負担軽減と店舗業務の生産性向上を進めます。

記

■ 主なリニューアル内容

▼ お客様の利便性向上

- ・ 商品検索機能の改善：表記ゆれをカバーし、目的の商品にたどり着きやすくなりました。
- ・ 注文後の柔軟性向上：注文締切まで、お客様ご自身で商品の追加・変更・キャンセルが可能となりました。また、欠品時の対応方法（代替品の配送、キャンセル）を事前に設定できるようになりました。
- ・ 品揃え・企画の拡充：店舗ごとのおすすめ商品や、季節商品などをご注文いただけるようになりました。

▼ 店舗業務の効率化・生産性向上

- ・ 専用端末を活用した商品収集作業への変更
- ・ 商品収集、欠品、代替商品対応などの作業を標準化
- ・ 電話連絡や個別確認などの手作業の削減

■ リニューアル日

2026 年 9 月 1 日（火）※店舗により配達開始日が異なります。

■ 配送拠点および配送エリア

別紙（次項）の通り

アークスグループは、今後も、お客様により便利で使いやすいサービスを提供するとともに、長く安心してご利用いただけるオンラインショップの運営基盤づくりに取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アークス 経営企画グループ

TEL：011（530）1050 FAX：011（530）1051

(別紙)

■ 配送拠点および配送エリア

ビッグハウス新川店	札幌市北区 札幌市東区 石狩市の一部
スーパーアークス菊水店	札幌市中央区（盤渓を除く） 札幌市南区（定山溪・豊滝・小金湯を除く） 札幌市豊平区の一部 札幌市白石区の一部
スーパーアークス野幌店	札幌市厚別区 北広島市 江別市 恵庭市 千歳市 夕張市 南幌町 長沼町 栗山町 由仁町
スーパーアークス星置店	札幌市手稲区 札幌西区 小樽市 余市町 仁木町 岩内町 共和町 倶知安町 二セコ町
スーパーアークス月寒東店	札幌市豊平区の一部 札幌市白石区の一部 札幌市清田区
スーパーアークス明野店	苫小牧市 厚真町 安平町 むかわ町 日高町 平取町 新冠町 新ひだか町
スーパーアークス中島店	室蘭市 伊達市 登別市 白老町
スーパーアークス当別店	当別町 岩見沢市 石狩市の一部 岩見沢市 三笠市 美唄市 新篠津村 月形町

■ サービス開始日

2026 年 9 月 1 日（火）	全店注文受付開始
2026 年 9 月 3 日（木）	ビッグハウス新川店エリア配送開始
2026 年 9 月 4 日（金）	スーパーアークス菊水店エリア配送開始
2026 年 9 月 7 日（月）	全エリア配送開始

尚、個人の会員様のほか、法人会員様のご注文も承っております。

■ サイト URL

<https://raise-online.jp/>