



アークスグループウェブサイトのMy店舗登録不具合について

平素は当社の営業活動につきまして、格段のご理解、ご支援を賜り誠にありがとうございます。

2023年12月19日にリニューアルいたしましたアークスとグループ8社の計9社※1のウェブサイト上でのMy店舗登録が、一部のデバイス・OS・ブラウザ・設定においてご使用いただけない状態となっております。原因および対処につきましては、現在調査検討中です。

ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

<デスクトップ、ノートパソコン等>

- ・ macOS
 - ✓ (ブラウザ : Safari) : 標準設定ではご利用いただけないことを確認しております。
 - ✓ (ブラウザ : Google Chrome / Mozilla Firefox) : 設定によってご利用いただけない場合がございます。
- ・ Windows (ブラウザ : Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox) : 設定によってご利用いただけない場合がございます。

<モバイル端末>

- ・ iOS (ブラウザ : Safari / Google Chrome / Mozilla Firefox) : 標準設定ではご利用いただけないことを確認しております。
- ・ iPadOS (ブラウザ : Safari / Google Chrome / Mozilla Firefox) : 標準設定ではご利用いただけないことを確認しております。
- ・ Android (ブラウザ : Google Chrome / Mozilla Firefox) : 設定によってご利用いただけない場合がございます。

※1 : 対象のホームページ

- ・ アークス <https://www.arcs-g.co.jp>
- ・ ラルズ <https://www.ralse.co.jp>
- ・ ベルジョイス <https://www.beljois.co.jp>
- ・ 福原 <https://www.fukuhara-arcs.co.jp>
- ・ 道北アークス <https://www.douhoku-arcs.co.jp>
- ・ 東光ストア <https://www.tokou-store.co.jp>
- ・ 道南ラルズ <https://www.dounan-ralse.co.jp>
- ・ 道東アークス <https://www.doutou-arcs.co.jp>
- ・ エルディ <https://www.eldy.co.jp>

以 上