

2021年11月15日

アークスアプリご利用規約の内容変更につきまして

この度、アークスアプリの機能拡充に伴い、2021年11月16日よりアークスアプリのご利用規約を変更させていただきます。

■改訂日：2021年11月16日

変更後規約の全文は次ページよりご確認くださいませ。

■アークスアプリ ご利用規約

株式会社アークス及び株式会社アークスのグループ会社(以下「当社グループ」と言います)は、当社グループが提供するアークスアプリ(以下「当アプリ」と言います)で提供するサービスを、当アプリご利用者様(以下「ご利用者様」と言います)にご利用いただくことに関し、利用条件(以下「本規約」と言います)を定めています。

当アプリのご利用に先立ち、本規約の全文を熟読いただき、これらの本規約に同意された場合のみご利用ください。

ご利用者様が当アプリを利用された場合には、本規約に同意いただいたものとしてみなします。

なお、当アプリは、当社グループ及びその代理人が運営しています。

第1条(当アプリの適用について)

- 1.本規約は、当アプリをご利用するすべてのご利用者様に適用されます。
- 2.当社グループは当アプリの本規約を変更することがありますので、最新の内容は当アプリ内にてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

第2条(当アプリの使用について)

- 1.当アプリは、ご利用者様が個人で当アプリが作動しうる端末機器にインストールし、利用する目的に限定します。
- 2.当社グループは、非独占的、譲渡不能及び再許諾禁止のうえ無条件で取消可能なライセンスを付与するものとし、ご利用者様は、本規約に従って、当アプリに関連する範囲に限定して当アプリを使用できます。
- 3.ご利用者様は、前項のライセンスに基づき、自己費用と自己責任において当アプリをご利用者様ご自身の端末機器にインストールするものとします。当社グループは、ご利用者様が当アプリを利用するための準備、操作、方法などについて一切の関与をいたしません。当アプリのインストール及び使用に伴う通信料等の費用は、ご利用者様の負担になります。なお、当社グループが当アプリの端末機器の機種、OSを指定した場合であっても、当該機種やOSにおける当アプリの正常な動作を保証するものではありません。
- 4.当社グループは、当アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証もするものではありません。また、当社グループは、当社グループの判断により予告なしに、当アプリで公開されている情報の追加、変更、修正、削除、公開中断、公開中止等を行う場合があります。
- 5.ご利用者様のうち、アークス RARA カード会員様(以下「会員様」と言います)が会員様専用の機能を利用する場合は、当アプリで定める所定の手続きにより利用できるものとします。

第3条(当アプリの会員様専用の機能について)

- 1.会員様は、当アプリの会員様専用の機能について、所定の手続きにより発行された「ARCS RARA CARD ID」(以下「ログイン ID」と言います)を取得のうえ、利用するものとします。
- 2.また、会員様専用の機能を利用する際には、当アプリに表示される認証画面にて、会員様が保有するログイン ID およびパスワードを入力し、認証を行ってください。
- 3.当社グループは、会員様専用の機能のうち、特定の機能をご利用される会員様向けに、別途ご利用上のご注意、その他規約、ガイドライン等(以下「ガイドライン等」と言います)を設ける場合があります。その場合、会員様は、それらのガイドライン等についてもあわせて遵守するものとします。

第4条（当アプリ使用にあたっての登録について）

1. 会員様は、当アプリの利用を希望する場合、本規約を遵守することに同意し、かつ当社グループの定める一定の情報（以下「登録事項」と言います）を当社グループの定める方法でご登録いただきます。

2. 当社グループは、会員様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当アプリの使用及び再使用を拒否することがあり、またその理由について一切、開示義務を負いません。

(1) 会員様が当社グループに提供したアークス RARA カードの登録事項の全部または一部につき虚偽または記載漏れがあった場合。

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、親権者等の法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合。

(3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会勢力、その他これに準ずるものを意味する。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力または関与する等、反社会勢力等との何らかの交流および関与を行っているとして当社グループが判断した場合。

(4) 会員様が過去当社グループとの契約に違反した者、またはその関係者であると当社グループが判断した場合。

(5) 過去に当アプリの利用停止、登録抹消、サービス利用契約の解除等の措置を受けたことがある場合。

(6) その他当社グループが登録を適当でないと判断した場合。

第5条（登録事項の変更について）

会員様は、登録事項に変更があった場合、当社グループの定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社グループに通知するものとします。

第6条（ログインID・パスワードおよびメールアドレスの管理について）

1. 会員様は、自己の責任において、当アプリに関するログインID・パスワードおよびメールアドレスを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. ログインID・パスワードおよびメールアドレスの管理不十分、利用上の過誤、第三者の利用等によって生じた損害に関する責任は会員様が負うものとし、当社グループは一切の責任を負いません。

第7条（個人情報保護について）

当アプリで提供していただいたご利用者様の個人情報の取扱いにつきましては、「個人情報のお取り扱いに関する重要事項」をご覧ください。

第8条（権利帰属等について）

1. 当アプリに掲載されている情報、内容、商標、ロゴマーク等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権は特に明記されていない限り、当社グループまたは当社グループにライセンスを許諾している者に帰属しています。

2. これらの全部または一部をそのままあるいは改変して使用（転用、複製を含む）する場合は事前に当社グループから文書による承諾を得る必要があります。

第9条（禁止事項について）

当アプリのご利用に際し、次の行為を禁止します。

(1) 当社グループまたは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(2) 当社グループまたは第三者に、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれ

がある行為。

- (3) 当社グループまたは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (4) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (5) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはそのおそれがある行為。
- (6) ログインID・パスワード等を第三者に貸与、開示するなど、不正に使用する行為。
- (7) 他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行う行為。
- (8) 営業活動または営利を目的とする行為や、政治活動目的、宗教活動目的など、またはその準備を目的とする行為。
- (9) 当アプリの全部または一部を改変、改竄する行為。
- (10) 当アプリの加工・頒布・貸与・翻訳・譲渡・転載・複製・自動公衆送信・送信可能化、その他これに類する行為。
- (11) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはそのおそれのある行為。
- (12) 当アプリの一部をご利用者様個人のプログラムに組み込み、または結合することを目的としたコンパイル等一切の行為。
- (13) 当アプリを逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングし、その他当アプリのソースコード、アイデア等を解析または分析等する行為。
- (14) 事前に当社グループから文書による承諾を得ることなく、当アプリに掲載されている情報、内容、商標、ロゴマーク等の全部または一部をそのままあるいは改変して使用（転用、複製を含む）する行為。
- (15) 法律、法令または条例に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (16) その他当社グループが不適切と判断する行為。

第10条（損害賠償義務について）

ご利用者様が前項に限らず、本規約に違反したことにより当社グループに損害が生じた場合には、ご利用者様は当該損害についての賠償義務を負うものとします。

第11条（当アプリからのリンクサイトについて）

1. 当アプリからリンクを張っている当社グループ以外の第三者のホームページ（以下「リンクサイト」といいます。）の内容は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであり、当社グループの管理下にあるものではありません。
2. リンクサイトは、それぞれのリンクサイトの定める利用条件に従ってご利用下さい。当社グループはリンクサイトの内容について、また、それらをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

第12条（免責事項について）

1. 当社グループは、当アプリの内容についてはあらゆる面から細心の注意を払っております。しかしながら、当アプリの内容の正確性、有用性、安全性（機能が中断しないこと、エラーが発生しないこと、欠点を修正すること、当アプリにコンピュータウイルスその他の有害物がないこと、等）についての保証を行うものではなく、当アプリおよび当アプリの情報を利用することによって生じるいかなる損害についても当社グループは一切責任を負いかねます。
2. 当社グループは、予告なしに当アプリ上の内容、構成等を変更、修正または中止することがあります。また、当アプリの運営を中断または中止させて頂くことがあります。これらによって生じるいかなる損害についても当社グループは責任を負うものではありません。

第13条（当アプリの利用資格等について）

1. ご利用者様は、ご自身の端末機器にインストールされている当アプリの全てのコピーをア

ンインストールすることにより、その使用を終了することができます。ご利用様が当アプリの使用を終了したとしても、そのことにより、ご利用様の会員資格を喪失、退会することにはなりません。

2.ご利用様が本規約に違反した場合には、当社グループからの通知なく、本規約に基づくご利用様の権利は自動的に消滅するものとし、ご利用様は当アプリの一切の使用を中止すると共に、当アプリの全てのコピーを削除するものとします。この場合、当社グループはいつでもご利用様への通知なく直ちにご利用様による当アプリへのアクセスを無効にする権限を有します。また、当社グループはご利用様の当アプリを使用する権利を終了させる権利を有し、この場合には、当アプリが操作不可能となるよう当アプリを改変する権利を有します。当社グループは、これらの権利を行使したことによりご利用様に損害が発生した場合であっても一切これを賠償する責を負いません。

3.前項のほか、本規約に反したご利用様に対しては、当社グループは本規約に定める処置をとることに加え、ご利用様を当社グループが主宰または提供する一切のサービス及び会員（アークス RARA カード会員資格を含む）資格から排除するなどの措置をとることができるものとします。

第 14 条（通知方法等）

当社グループが、ご利用様に通知をする場合は、アプリのポップアップメッセージを表示する方法、またはアプリのプッシュ通知等をする方法により行うことができるものとします。この場合、ご利用様の端末にポップアップメッセージまたはプッシュ通知が表示された時点でご利用様へ通知が到達したものとみなします。なお、E メールおよびショートメールについては、当社グループからの送信をもって通知が完了したものとみなします。

第 15 条（当アプリの中断、終了、変更等について）

1.当社グループは、ご利用様への通知なく、いつでも当アプリのアップデートを行うことができます。ただし、当社グループはアップデートを行う義務を負うものではなく、特定のサポート等の提供を決定した場合も、ご利用様への通知なく当該サポートの提供を終了することができます。

2.当社グループは、いつでもご利用様への通知なく、当アプリが操作不可能となるよう当アプリを改変することで、ご利用様の当アプリまたはモバイルサービスを使用する権利の全部または一部を変更、中断、中止または終了することができます。当社グループは、この権利を行使したことによりご利用様に対して損害が発生した場合であっても、一切これを賠償する責を負いません。

3.当社グループは、次のいずれかに該当する場合には、当アプリの提供を一時的に中断または終了することがあります。本アプリの中断および終了によって生じた会員様の損害については、当社グループは一切その責を負いません。

(1) 通信回線の停止、天災、火災、停電、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合

(2) 当アプリの提供に必要なサイトおよびシステム等の保守・工事などのメンテナンスや修理、アップデートが必要な場合

(3) 当アプリの提供に必要なサイトおよびシステム等に障害が発生した場合

(4) その他、やむを得ない事由により当社グループが当アプリの使用の中断または終了等を判断した場合

第 16 条（本規約の変更について）

本規約を変更する場合は、あらかじめ本規約を変更する旨、変更内容および効力発生日を株式会社アークスのホームページで公表することにより会員様に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。

第 17 条（準拠法について）

当アプリのご利用並びに本規約の解釈および適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。

第 18 条（合意管轄について）

本規約に関して紛争が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上